

Stażysty/Stażystki do procesu reklamacji

Chcesz zdobyć praktyczne doświadczenie w zakresie obsługi reklamacji klientów i uczestniczyć we wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań? Dołącz do naszego zespołu na staż i rozwijaj swoje kompetencje analityczne, organizacyjne oraz komunikacyjne w dynamicznym środowisku!

Podczas stażu będziesz odpowiedzialny/a za:

- Wsparcie w pracach nad projektem opracowania i wdrożenia nowego narzędzia do zarządzania reklamacjami
- Tworzenie dokumentacji procesu obsługi reklamacji oraz przygotowywanie materiałów i prezentacji
- Analizę danych reklamacyjnych oraz monitorowanie poprawności i terminowości ich obsługi
- Weryfikację informacji zawartych w reklamacjach klientów
- Monitorowanie działań korygujących
- Współpraca z działami biznesowymi i wspierającymi
- Prace organizacyjne tj. organizowanie spotkań, przygotowywanie materiałów i notatek, uzupełnianie danych,

Poszukujemy osoby, która:

- Jest **na ostatnim lub przedostatnim roku studiów**
- Posiada podstawową znajomość procesów biznesowych i metodologii prowadzenia projektów
- Potrafi analizować dane i szukać rozwiązań
- Jest komunikatywna, otwarta i chętna do rozwoju
- Zna język angielski na poziomie min. B2
- Sprawnie posługuje się MS Office, zwłaszcza Excel i PowerPoint
- Mile widziane doświadczenie projektowe oraz znajomość Microsoft Visio
- **Jest dyspozycyjna w okresie lipiec – wrzesień na 6-8 godzin dziennie, a w trakcie roku akademickiego min. 4 godziny dziennie**

Z naszej strony oferujemy:

- **Płatny staż – umowa zlecenie na 6 miesięcy**
- Atrakcyjne wynagrodzenie.
- Możliwość zdobycia **cennego doświadczenia** na początku swojej ścieżki zawodowej.
- Pracę w dynamicznym i przyjaznym zespole, gdzie Twoje pomysły będą mile widziane.
- **Szansę na rozwój zawodowy i zdobycie praktycznych umiejętności, które będą przydatne w przyszłej karierze.**
- **Możliwość realizacji pracy dyplomowej**