



Stażysta / Stażystka w Dziale Nadzoru Przewozów (wsparcie i jakość) pion Przewozów



Dział Nadzoru Przewozów zajmuje się bieżącym nadzorem nad funkcjonowaniem Warszawskiego Transportu Publicznego (WTP) i podejmowaniem działań eliminujących zakłócenia w ruchu

W Sekcji Wsparcia i Oceny Jakości w Dziale Nadzoru Przewozów:

- kontrolujemy jakość usług przewozowych
- certyfikujemy tabor
- weryfikujemy kompetencje pracowników operatorów na zasadach określonych w umowach przewozowych
- administrujemy rejestrem taboru i personelu operatorów
- przygotowujemy materiały i wyposażenie dla pracowników nadzoru ruchu na działań w terenie
- reagujemy na zgłoszenia pasażerów
- opiekujemy się działem od strony kadrowo- administracyjnej



W trakcie stażu będziesz:

- brał/a udział w procesie rozliczania jakości usług przewozowych oraz certyfikacji przewozów
- wspierał/a pracowników wykonujących zadania związane z obsługą administracyjną oraz kadrową działu



Do aplikowania na staż szczególnie zapraszamy absolwentów / absolwentki, studentów / studentki z kierunków: transport/logistyka, bezpieczeństwo wewnętrzne, elektronika, cybernetyka i inne pokrewne, IT/cyberbezpieczeństwo, zarządzanie, ekonomia, prawo, administracja

- odpowiedzialnych, otwartych na nową wiedzę i umiejętności
- dynamicznych, wielozadaniowych
- z dobrą znajomością MS Office
- mile widziane osoby zainteresowane dziedziną transportu publicznego, motoryzacją, etc. oraz posiadające prawo jazdy



- czas trwania stażu: 6 miesięcy, od lipca do grudnia 2025 r.
- 80 – 120 godzin w miesiącu – do indywidualnego ustalenia
- umowa zlecenie – stawka godzinowa to 30,50 zł brutto
- tryb stacjonarny – w siedzibie ZTM, ul. Grochowska 316/320, Warszawa, ale może zdarzyć się też praca w terenie

Realizując staż w Zarządzie Transportu Miejskiego w Dziale Nadzoru Przewozów:

- poznasz
 - ☐ zasady oceny jakości usług przewozowych
 - ☐ specyfikę pracy związaną z organizacją i logistyką
 - ☐ zadania związane z bezpieczeństwem i zarządzaniem kryzysowym w transporcie publicznym m.st. Warszawy
- będziesz wiedział/a co wchodzi w skład taboru komunikacji miejskiej i co to jest infrastruktura transportowa
- zdobędziesz wiedzę stanowiącą podstawy do pracy w różnych dziedzinach z obszaru bezpieczeństwa i jakości przewozów oraz taboru komunikacji miejskiej

Jak zaaplikować i jaki jest przebieg rekrutacji na staż?

- zapoznaj się z Regulaminem rekrutacji na płatny Program Stażowy, który dostępny jest [TUTAJ](#) – przystąpienie do rekrutacji jest jednocześnie oświadczeniem o akceptacji Regulaminu
- rozwiąż zadanie opublikowane [TUTAJ](#)
- CV wraz z rozwiązaniem zadaniem oraz klauzulą o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych (klauzula dostępna jest [TUTAJ](#)) prześlij do 27 maja 2025 r. na: programstazowy@ztm.waw.pl wpisując w temacie „Stażysta/Stażystka w Dziale Nadzoru Przewozów (wsparcie i jakość)”
- zapoznajemy się z Twoim CV i rozwiązaniem zadaniem
- zapraszamy wybrane osoby na rozmowę rekrutacyjną – wybieramy osobę / osoby, którym proponujemy realizację stażu
- przekazujemy informację zwrotną wszystkim uczestnikom rekrutacji na staż
- witamy w ZTM 😊