

IDEAL to grupa kapitałowa specjalizująca się w rekrutacji i rozwoju pracowników głównie na terenie Niemiec i Polski. Nasza działalność w zakresie pracy tymczasowej i stałej oraz outsourcingu procesów zaowocowała połączeniem pracodawców z tysiącami nowych pracowników. Przez ostatnie lata zautomatyzowaliśmy i unowocześniliśmy wiele procesów wewnętrznych i rozliczania naszych Pracowników i Klientów. IT to Twoja pasja, ale brak Ci praktycznego doświadczenia?

Oferujemy stanowisko:

Praktykant/ka w Dziale IT

Miejsce pracy: Warszawa

Praca stacjonarna

Jakie zadania Cię czekają:

- przyjmowanie zgłoszeń technicznych Pracowników
- wsparcie zespołu developerskiego w codziennych zadaniach
- wsparcie techniczne i szkoleniowe Pracowników w zakresie poprawnej eksploatacji sprzętu i systemów IT
- przygotowanie nowych stanowisk roboczych i obsługa zdawanego sprzętu
- instalowanie oraz konfigurowanie oprogramowania i nadzór zabezpieczeń sprzętu
- przygotowywanie zamówień dot. sprzętu i usług IT
- współpraca z Helpdesk 2giej linii wsparcia oraz innymi zespołami IT
- dbanie o zadowolenie oraz satysfakcję z usług IT wśród obsługiwanych Pracowników

Jak wyobrażamy sobie profil IDEALnego kandydata/kandydatki:

- jesteś studentem/ką co najmniej II roku kierunków IT lub zbliżonych
- chciałbyś/chciałabyś zdobyć doświadczenie w zakresie diagnostyki biurowego sprzętu IT, kamer, routerów, sieci, a także oprogramowania Windows i Microsoft 365/Office
- potrafisz szybko analizować problemy, podejmować samodzielne decyzje i brać pełną odpowiedzialność za przydzielony obszar
- jesteś dyspozycyjny/a do pracy w pełnym wymiarze godzin
- lubisz pracować w zespole
- jesteś chętny/a do poznawania nowych technologii i poszukiwania metod efektywniejszej pracy

Co chcemy Ci zaproponować:

- płatne praktyki
- możliwość zdobycia praktycznego doświadczenia w Dziale IT
- stałą opiekę merytoryczną doświadczonych kolegów
- poznanie specyfiki pracy działu
- nowoczesne i przyjazne miejsce pracy w Centrum Warszawy

Dział IT - formularz aplikacyjny