

# MBE (Mail Boxes)

<https://www.mbe.pl/pl>

Nasz dział IT obecnie poszukuje ambitnych i zdolnych studentów do udziału w programie praktyk na stanowisku IT Support w Warszawie. Celem praktyk jest umożliwienie zdobycia praktycznego doświadczenia w obszarze obsługi i rozwoju oprogramowania, wsparcia użytkowników oraz rozwijanie umiejętności związanych z diagnostyką i rozwiązywaniem problemów informatycznych.

**Stanowisko praktyk:** IT Support

**Opis stanowiska praktyk:**

- Instalacja, reinstalacja, aktualizacja oraz naprawa sprzętu i oprogramowania.
- Diagnozowanie usterek systemów komputerowych oraz aplikacji.
- Współpraca z międzynarodowym zespołem IT.
- Śledzenie i analiza zgłoszeń użytkowników aplikacji.
- Świadczenie usług wsparcia technicznego dla pracowników firmy, poprzez oprogramowanie przeznaczone do wsparcia zdalnego lub na miejscu.
- Monitorowanie oraz obsługa zgłoszeń wsparcia technicznego w systemie ticketowym.
- Testowanie aplikacji.

**Wymagania:**

- Komunikatywność,
- **Język angielski**,
- Znajomość systemu Windows,
- Znajomość pakietu Office,
- Zdolności analityczne.

Osoby, które chcą wziąć udział w rekrutacji proszone są o **wysłanie CV** z dopiskiem RODO w formacie PDF na adres [rekrutacja@mbe.pl](mailto:rekrutacja@mbe.pl)

Przypominamy, że jest to bezpośredni kontakt z firmą i wszelkie zasady pisania oficjalnych maili są wskazane 😊