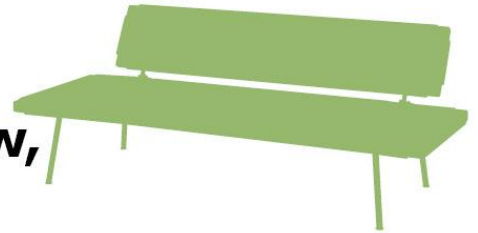


Większość ludzi widzi leżankę.

Ty widzisz zadowolonych klientów, którzy chętnie do nas wracają.



Pracownik ds. Obsługi Klienta, IKEA Retail, Centrum Obsługi Klienta DOMOLINIA

W IKEA szukamy ludzi, nie CV. I wierzymy, że podzielamy wartości, którymi kierujesz się na co dzień. To, że patrzysz na świat inaczej niż większość osób jest ważniejsze od Twojego dotychczasowego doświadczenia.

Centrum Obsługi Klienta DOMOLINIA ma ogromny wpływ na codzienną satysfakcję naszych klientów, dbając o ich zadowolenie po zakończonych zakupach. Jeśli jesteś otwarty na ludzi, lubisz pracę, w której wiele się dzieje i chcesz pomagać klientom w rozwiązywaniu dylematów, oznacza to, że czekamy właśnie na Ciebie!

Otwarta głowa na nową wiedzę, inicjatywa oraz dobra organizacja czasu będą dodatkowymi plusami. Jesteś osobą odznaczającą się pomocnym i przyjaznym podejściem do klientów, zmierzającym do rozwiązania sytuacji za obopólną korzyścią. Dodatkowo posiadasz:

- łatwość komunikacji i swobodę w prowadzeniu rozmów,
- umiejętność słuchania i odpowiadania na potrzeby klientów,
- umiejętność analizowania sytuacji i zastosowania racjonalnych rozwiązań,
- samodzielność w rozwiązywaniu problemów i umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach.

O stanowisku. Będziesz częścią zespołu Centrum Obsługi Klienta DOMOLINIA. Niezależnie od tego do którego z tych działów dołączysz, jako Pracownik ds. Obsługi Klienta będziesz odpowiedzialny za telefoniczną oraz mailową obsługę naszych klientów. Pracujemy w systemie zmianowym między 8.00 a 21.00, również w weekendy.

Główne zadania:

- zapewnienie szybkiego i profesjonalnego wsparcia we wszystkich kontaktach z klientami oraz w stosunku do partnerów biznesowych
- pomocne i przyjazne podejście do klientów, zawsze zmierzające do rozwiązania sytuacji za obopólną korzyścią
- rozpatrywanie spraw klientów zgodnie ze swoim poziomem uprawnień
- weryfikowanie i dokumentowanie informacji od klienta w odpowiednich systemach, w sposób zapewniający wysoką jakość i wiarygodność

Niezależnie od wymiaru etatu:

- umowa o pracę,
- wynagrodzenie początkowe w wysokości 20 PLN brutto za godzinę (dla pełnego etatu początkowe wynagrodzenie miesięczne wyniesie ok. 3 360 PLN brutto),
- roczny system premiowy, opieka medyczna, plan emerytalny oraz ubezpieczenie NNW,
- zniżka pracownicza, dofinansowanie posiłków, codziennie świeże owoce,
- możliwość wyboru benefitów (np. karty MultiSport)
- bony pieniężne przyznawane z okazji jubileuszu pracy, Bożego Narodzenia, narodzin dziecka, etc.

Spodziewamy się, że rynek artykułów wyposażenia wnętrza w Polsce potroi się do 2035 roku, z IKEA jako liderem branży. Grupa IKEA jest światowym liderem w urządzeniu domu. Jesteśmy firmą, która kieruje się wartościami, a domowe życie jest naszą prawdziwą pasją. Naszą wizją jest tworzenie lepszych warunków codziennego życia dla wielu ludzi.

Sprawdź więcej szczegółów i aplikuj do 25.04.2019 na www.ikea.pl/TwojaStronaPracy.

