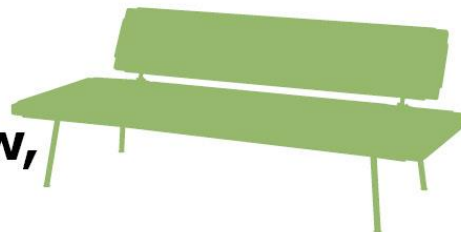


Większość ludzi widzi leżankę.

Ty widzisz zadowolonych klientów, którzy chętnie do nas wracają.



Konsultant ds. Obsługi Klienta (pełny etat), IKEA Retail, Warszawa/Okęcie

W IKEA szukamy ludzi, nie CV. I wierzymy, że podzielamy wartości, którymi kierujesz się na co dzień. To, że patrzysz na świat inaczej niż większość osób jest ważniejsze od Twojego dotychczasowego doświadczenia.

Jeśli jesteś otwarty na ludzi, lubisz rozmawiać z ludźmi przez telefon oraz pracę, w której wiele się dzieje i chcesz pomagać klientom w rozwiązywaniu dylematów, oznacza to, że czekamy właśnie na Ciebie!

O stanowisku. Będziesz częścią zespołu Centrum Obsługi Klienta DOMOLINIA. Niezależnie od tego do którego z tych działów dołączysz, jako Pracownik ds. Obsługi Klienta będziesz odpowiedzialny za telefoniczną oraz mailową obsługę naszych klientów. Pracujemy w systemie zmianowym między 8.00 a 21.00, również w weekendy.

O Tobie:

- rozpatrywaniem zgłoszeń i połączeń przychodzących od klientów,
- pomocnym i przyjaznym rozwiązywaniem spraw klientów w języku polskim,
- poszukiwaniem informacji o produktach i usługach IKEA w odpowiednich systemach.

Na co dzień będziesz zajmować się:

- rozpatrywaniem zgłoszeń i połączeń przychodzących od klientów,
- pomocnym i przyjaznym rozwiązywaniem spraw klientów w języku polskim,
- poszukiwaniem informacji o produktach i usługach IKEA w odpowiednich systemach.

Będziesz częścią zespołu Centrum Obsługi Klienta DOMOLINIA, które odpowiedzialne jest za telefoniczną oraz mailową obsługę klientów IKEA. Pracujemy w systemie zmianowym między 8.00 a 21.00, również w niektóre weekendy. Grafiki zespołu jest ustalany z wyprzedzeniem z uwzględnieniem Twojej dostępności do pracy.

W ramach pełnego etatu, czekają na Ciebie m.in.:

- umowa o pracę,
- wynagrodzenie początkowe w wysokości 20 PLN brutto za godzinę (dla pełnego etatu wynagrodzenie miesięczne wyniesie ok. 3 360 PLN brutto),
- roczny system premiowy, opieka medyczna, plan emerytalny oraz ubezpieczenie NNW,
- zniżka pracownicza, dofinansowanie posiłków, codziennie świeże owoce,
- możliwość wyboru benefitów (np. karty MultiSport)
- bony pieniężne przyznawane z okazji jubileuszu pracy, Bożego Narodzenia, narodzin dziecka, etc.

Sprawdź więcej szczegółów i aplikuj do 30.06.2019 na www.ikea.pl/TwojaStronaPracy.

