



Nr sprawy: SM.WK.110.30.2026

Straż Miejska m.st. Warszawy

[z siedzibą główną ul. Młynarska 43/45, 01-170 Warszawa]

zaprasza do składania ofert na stanowisko:

Młodszy Inspektor ds. Skarg i Wniosków w Wydziale Kontroli Wewnętrznej i Bezpieczeństwa Informacji, w Referacie Skarg (k/m)

Zadania:

Badanie prawidłowości wykonywania czynności służbowych przez pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy w toku prowadzonych postępowań wyjaśniających w sprawach skarg i wniosków, w tym m.in.:

- badanie zasadności skarg i rozpatrywanie wniosków wpływających do Straży Miejskiej
- opracowywanie odpowiedzi na skargi i wnioski z zachowaniem obowiązujących terminów; przyjmowanie interesantów
- formułowanie propozycji wniosków wynikających z prowadzonych postępowań wyjaśniających w sprawach skarg i wniosków
- przeprowadzanie kontroli w zakresie skarg i wniosków w wytypowanych komórkach organizacyjnych Straży Miejskiej.

Wymagania niezbędne:

- co najmniej 6 miesięcy doświadczenia zawodowego w pracy związanej z rozpatrywaniem skarg i wniosków/ obsłudze procesu reklamacji
- co najmniej 3 lata stażu pracy przy wykształceniu średnim lub średnim branżowym
- wykształcenie minimum średnie lub średnie branżowe
- znajomość: ustawy o strażach gminnych (miejskich), Kodeksu postępowania administracyjnego, prawa wykroczeń (w zakresie zadań straży gminnych), ustawy o dostępie do informacji publicznej, przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, ustawy o ustroju m.st. Warszawy, ustawy Prawo o ruchu drogowym
- podstawowa umiejętność obsługi programu MS Word (podstawy formatowania, szybkie pisanie)
- obywatelstwo polskie (o stanowisko mogą ubiegać się również osoby nieposiadające obywatelstwa polskiego zgodnie z art. 11 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych)
- pełna zdolność do czynności prawnych, korzystanie z pełni praw publicznych, niekaralność za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe; nieposzlakowana opinia.

Wymagania dodatkowe:

- wykształcenie wyższe na kierunku Prawo / Zarządzanie/ Administracja lub pokrewne
- prawo jazdy kat. B
- minimum 1 rok doświadczenia zawodowego w pracy związanej ze stosowaniem Kodeksu postępowania administracyjnego / ze służbami mundurowymi

- ukończone szkolenie podstawowe dla strażników gminnych (miejskich).

Niezbędne dokumenty:

- **CV** zawierające imię i nazwisko, dane kontaktowe, datę urodzenia, informację o miejscu zamieszkania (miejscowości), a także posiadanym wykształceniu, kwalifikacjach zawodowych i przebiegu dotychczasowego zatrudnienia (w zakresie wymaganym w niniejszym ogłoszeniu)
- **kopia dokumentu potwierdzającego niezbędne wykształcenie**
- **kopia/e dokumentu/ów potwierdzającego/ych staż pracy** (świadcstwo pracy / świadectwo służby / zaświadczenie o zatrudnieniu w przypadku trwającego stosunku pracy)
- **podpisane oświadczenia** (podpisane własnoręcznie lub „klawiaturowo”) o treści:
 1. „Oświadczam, że zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną zamieszczoną w treści ogłoszenia o naborze.”
 2. „Świadomy/a odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań (art. 233 Kodeksu karnego) oświadczam, że nie byłem/am skazany/a prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego i umyślne przestępstwo skarbowe, posiadam pełną zdolność do czynności prawnych, korzystam z pełni praw publicznych, posiadam nieposzlakowaną opinię i obywatelstwo (wypisać jakie)”.

Sposób aplikacji:

Dokumenty przyjmujemy do dnia 04.08.2026 r. godz. 13:00:

- drogą e-mailową na adres: rekrutacja@strazmiejska.waw.pl – w tytule należy zamieścić informację: „oferta pracy – 958” (łączna waga załączników e-maila nie może przekraczać 20 MB)
- poprzez e-Doręczenia na adres: AE: PL-94731-71855-SBGGH-20 – w tytule należy zamieścić informację: „oferta pracy – 958”
- pocztą na adres: Straż Miejska m.st. Warszawy, Wydział Kadr i Płac, ul. Młynarska 43/45, 01-170 Warszawa, z dopiskiem: „oferta pracy – 958” (decyduje data wpływu, a nie data stempla pocztowego).

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- dodatek za wieloletnią pracę (5-20% wynagrodzenia zasadniczego, w zależności od posiadanego dotychczas stażu pracy)
- comiesięczną premię po przepracowaniu 3 miesięcy (wysokość premii jest ustalana na podstawie oceny pracy)
- „13 pensję”, nagrody jubileuszowe
- możliwość dofinansowania nauki na studiach, świadczenia socjalne (np. dofinansowanie do wypoczynku), wsparcie psychologiczne, preferencyjne ubezpieczenie grupowe i pakiet opieki medycznej z możliwością objęcia rodziny/partnera, bezpłatne zajęcia sportowe, dofinansowanie do kart sportowych, zniżki na wydarzenia kulturalne, możliwość dołączenia do programu „zniżka 35% na przejazdy Kolejami Mazowieckimi”.

Warunki pracy:

Naturalne i sztuczne oświetlenie; praca przy obsłudze monitora ekranowego powyżej połowy dobowego wymiaru czasu pracy; ergonomiczne stanowisko pracy; obsługa urządzeń wielofunkcyjnych i niszczarki; praca w budynku przystosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo; możliwość prowadzenia pojazdów nieprzystosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo; możliwość przemieszczania się pomiędzy budynkami nieprzystosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo; praca w **równoważnym systemie czasu pracy**.

Uwaga:

- Jedynie kandydaci, którzy złożyli kompletne oferty, zawierające wszystkie oczekiwane dokumenty i informacje zostaną zaproszeni do udziału w kolejnych etapach rekrutacji.
- Wszystkie dokumenty wchodzące w skład aplikacji powinny być w języku polskim lub zawierać tłumaczenie

- na język polski dokonane przez tłumacza zawodowego. W toku rekrutacji, kandydaci mogą być zobowiązani do: przedstawienia oryginalnych dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, staż pracy i aktualnego „Zapytania o udzielenie informacji o osobie” z Krajowego Rejestru Karnego (w zakresie: kartoteka karna).
- Wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w Straży Miejskiej m.st. Warszawy wynosi mniej niż 6%. Kandydat, który zamierza skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w art. 13a ust.2 ustawy o pracownikach samorządowych jest zobowiązany do złożenia wraz z dokumentami kopii dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.
 - Ewentualne pytania proszę kierować:
na adres e-mail: rekrutacja@strazmiejska.waw.pl lub telefonicznie: 22 598 60 11, 22 598 68 56.
 - Informacje o Straży Miejskiej m.st. Warszawy: [strona główna Straży Miejskiej m.st. Warszawy](#); [Biuletyn Informacji Publicznej Straży Miejskiej m.st. Warszawy](#).

Klauzula informacyjna (praca w charakterze pracownika administracyjnego)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) – dalej RODO, informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Straż Miejska m.st. Warszawy, z siedzibą w Warszawie (01-170) przy ul. Młynarskiej 43/45 - reprezentowana przez Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy.
Z Administratorem możecie się Państwo skontaktować w następujący sposób:
 - 1) listownie, kierując korespondencję na adres: ul. Młynarska 43/45, 01-170 Warszawa, adres dla e-Doręczeń: AE:PL-94731-71855-SBGGH-20;
 - 2) poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP, z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego, na adres: /smwarszawa/skrytka;
 - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej komenda@strazmiejska.waw.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować poprzez email iod@strazmiejska.waw.pl lub pisząc na adres Administratora.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia rekrutacji, na podstawie art. 22¹ ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, art. 6 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych. Przesłanka legalizująca przetwarzanie — art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO.
Podanie innych danych w zakresie nieokreślonym przepisami prawa, zostanie potraktowane jako zgoda na przetwarzanie tych danych osobowych. Wyrażenie zgody w tym przypadku jest dobrowolne, a zgodę tak wyrażoną można odwołać w dowolnym czasie. Przesłanka legalizująca przetwarzanie — art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
4. W przypadku informacji wskazanych w ogłoszeniu jako niezbędne, podanie danych jest konieczne do udziału w procesie rekrutacji. Ich niepodanie uniemożliwi udział w rekrutacji. Podanie innych danych niż wymagane nie ma wpływu na proces rekrutacji.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa. W sytuacji przekazywania do Straży Miejskiej m.st. Warszawy pism i innych dokumentów za pośrednictwem serwisu ePUAP odbiorcą Państwa danych będzie Minister Cyfryzacji. Ponadto dane mogą być udostępnione Poczcie Polskiej S.A., będącej publicznym dostawcą e-Doręczeń.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do zakończenia procesu rekrutacji. Ponadto Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań, w tym obrony roszczeń.
7. Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania. Przysługuje Panu/i prawo do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu ich przetwarzania,

jednak przysługuje w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne podstawy prawne. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja dla kandydata o procedurze zgłoszeń wewnętrznych

Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928), w związku z rozpoczętym procesem rekrutacji na powyższe stanowisko informujemy Pana/Panią, że w Straży Miejskiej m. st. Warszawy obowiązuje Procedura zgłoszeń wewnętrznych. Może Pan/Pani dokonać zgłoszenia ewentualnego naruszenia prawa, o którym dowiedział/a się Pan/Pani w związku z procesem wskazanym powyżej poprzez formularz dostępny na stronie <https://app.sygnanet.pl/strazmiejska/pl>. Więcej informacji o sygnalistach: <https://pomocdlasygnalisty.pl/>.